



**Gestalten Sie mit uns  
die Medizintechnik  
von morgen.**



Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir einen

## **IT-Support Agent (m/w/d)**

### **Medizintechnik**



Pforzheim

#### **Ihre Aufgaben:**

- Entgegennahme und Priorisierung von IT-Support-Anfragen per Telefon, E-Mail und Ticketsystem
- Fehleranalyse und -behebung für Hardware, Software und Netzwerke im Rahmen des Onsite Supports
- Unterstützung der Anwender bei der Nutzung von IT-Systemen und Anwendungen
- Pflege und Dokumentation von Support-Anfragen im Ticketsystem
- Einrichtung und Verwaltung von Benutzerkonten und Berechtigungen
- Behebung von Störungen und Bearbeitung von Service-Anforderungen
- Schulung und Sensibilisierung unserer Mitarbeitenden zum Thema IT-Security

#### **Unsere Anforderungen:**

- Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker Systemintegration oder eine vergleichbare Qualifikation mit entsprechender Praxiserfahrung
- Fachkenntnisse in den Microsoft-Client und Server-Betriebssystemen
- Hohes Qualitäts-, Datenschutz- und IT-Sicherheitsbewusstsein
- Ausgeprägte Serviceorientierung, Eigenverantwortung und Zuverlässigkeit, hohe soziale Kompetenz und echte Teamfähigkeit
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

#### **Was wir Ihnen bieten:**

- Innovatives, wachstumsstarkes Medizintechnik-Unternehmen
- Flache Hierarchien, schnelle Entscheidung und viel Gestaltungsspielraum
- Individuelle Entwicklungsmöglichkeiten und Trainings
- Moderne Arbeitsbedingungen, betriebliche Altersvorsorge und attraktive Zusatzleistungen

**JETZT BEWERBEN!**

#### **Wer wir sind:**

Bei Acandis entwickeln und produzieren wir Medizintechnik, die Schlaganfälle behandelbar macht und so das Leben tausender Patienten verbessert. Unsere Innovationen „Made in Germany“ sind in über 60 Ländern im Einsatz – und jedes einzelne Produkt kann im entscheidenden Moment Leben retten.

#### **Was uns ausmacht:**

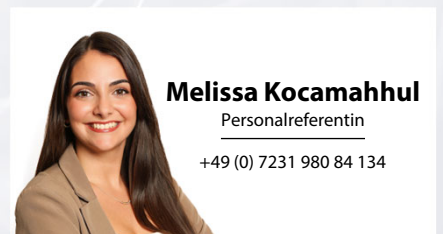
Bei uns treffen wissenschaftliche Expertise und technologische Innovation auf ein internationales, interdisziplinäres Team. Flache Hierarchien und ein offenes Arbeitsumfeld geben Ihnen den Raum, Ideen einzubringen, Verantwortung zu übernehmen und gemeinsam Großes zu bewegen.

#### **Klingt spannend?**

Dann senden Sie Ihre Unterlagen an  
**[career@acandis.com](mailto:career@acandis.com)**  
Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

#### **Sie haben Fragen?**

Wir freuen uns auf Ihren Anruf!



**Melissa Kocamahhul**

Personalreferentin

+49 (0) 7231 980 84 134